

ASSICURAZIONE VIAGGIO MULTIVIAGGIO



COLUMBUS
ASSICURAZIONI

DIP- Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Collinson Insurance Solutions Europe Ltd, conosciuta commercialmente con il nome di Columbus Assicurazioni, è autorizzata e regolamentata dalla Malta Financial Services Authority in qualità di agente assicurativo ai sensi dell'Insurance Distribution Act Cap 487), e dall'IVASS ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi. Numero di registrazione presso il registro delle imprese maltese: C89980.

Prodotto: Columbus Assicurazioni – Assistenza, Bagaglio e Cancellazione - Annuale Multiviaggio



Questo documento fornisce solo un riassunto delle coperture e non include le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto che sono fornite nelle condizioni generali e nel certificato di polizza. È importante leggere tutti i documenti attentamente.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza offre assistenza medica e copertura di rimpatrio per un viaggio singolo, per la destinazione scelta al di fuori dell'Italia, nelle date selezionate.



Cosa è assicurato?

- ✓ **COVID-19**
la polizza copre assistenza e spese mediche; cancellazione ed interruzione del viaggio e rimpatrio in caso di ammalarsi di coronavirus prima (14gg) o durante il viaggio.
- ✓ **Spese Mediche illimitate per viaggi all'estero/fino a €10.000,00 per viaggi in Italia**
Copertura per cure mediche urgenti, rimpatrio ed ulteriori servizi di assistenza medica.
- ✓ **Rimpatrio – costo effettivo**
Copertura per il rientro in aereo sanitario, aereo di linea o qualsiasi altro mezzo ritenuto idoneo dalla Centrale Operativa di Assistenza in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato a seguito di infortunio o malattia e di dimissioni dell'Assicurato con necessità di rientro alla propria residenza/domicilio oppure ad un centro medico scelto dalla Centrale Operativa.
- ✓ **Ulteriori servizi di assistenza medica**
Copertura per consulenza medica telefonica, trasporto dell'Assicurato al centro medico e gli ulteriori servizi sono elencati nelle condizioni generali. L'elenco dei servizi di assistenza medica con relativi massimali è indicato nella "tabella delle garanzie".
- ✓ **Terrorismo – copertura illimitata per spese mediche**
Copertura per spese mediche in caso di attentato terroristico – leggere le condizioni generali per ulteriori informazioni.
- ✓ **Bagaglio ed effetti personali fino a €2.000,00 (sottolimiti per singolo articolo/ cumulativo per oggetti di valore €250)**
Copertura per il bagaglio ed effetti personali dell'Assicurato nel caso di ritardo, smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio.
- ✓ **Infortuni in viaggio fino a €25.000,00**
Copertura in caso di invalidità permanente (totale o parziale) o morte nel corso del viaggio.
- ✓ **Responsabilità civile fino a €500.000,00**
Copertura per i danni involontariamente cagionati a Terzi per morte, lesioni personali e danni a cose in conseguenza di un fatto accidentale durante il viaggio.
- ✓ **Annullamento/Interruzione del viaggio fino a €2.000,00**
Copertura per le spese di viaggio e soggiorno pagate prima della partenza nel caso in cui l'Assicurato sia costretto ad annullare il viaggio. Copertura per le spese di viaggio e soggiorno pagate prima della partenza e non usufruite nel caso in cui l'Assicurato sia stato costretto ad interrompere il viaggio.

Le garanzie opzionali includono:

- Sports invernali
- Zero franchigia
- Estensione Sport 7 giorni
- Protezione Smartphone/Tablet/Fotocamera



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Qualsiasi condizione medica per cui si sono rese necessarie medicazioni, consultazioni, assunzione di farmaci, prescrizioni, trattamenti medici, check up, chirurgia, test o indagini (diversi da quelli per il raffreddore comune) nei 24 mesi precedenti la stipula della polizza.
- ✗ Le spese mediche derivanti da patologie già note anteriormente alla data di inizio del viaggio.
- ✗ Le spese mediche sostenute successivamente al rientro a domicilio.
- ✗ Le spese mediche relative a trattamenti chirurgici non ritenuti urgenti a giudizio dei medici curanti in loco e posticipabili successivamente al rientro a domicilio.
- ✗ Eventi verificatisi mentre l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlate al consumo di alcool, droghe, sostanze o solventi non prescritti da un medico.
- ✗ Uso di motociclette o ciclomotori di oltre 125cc come conducente o passeggero. Nessuna copertura in qualsiasi momento senza una patente valida e/o senza indossare un casco.
- ✗ Telefoni cellulari, smartphone, laptop, pc, tablet a meno che non sia stata acquistata l'opzione Protezione Smartphone/Tablet/Fotocamera.
- ✗ Beni lasciati incustoditi in un luogo pubblico.
- ✗ Perdita o furto non denunciati alle autorità di polizia entro 24 ore dalla scoperta.
- ✗ Alcuni sport e attività pericolose – leggere pagina 5 delle condizioni generali per ulteriori informazioni.
- ✗ Qualsiasi sinistro per polizze acquistate a viaggio già iniziato. Le polizze acquistate a viaggio già iniziato sono invalide.
- ✗ Questa polizza non copre alcun sinistro derivante direttamente o indirettamente da qualsiasi malattia di coronavirus (incluso ma non limitato a COVID-19) o qualsiasi forma correlata o mutata del virus. Ciò include la paura o la minaccia di contrarre il coronavirus e il consiglio, o l'azione, di qualsiasi governo di non viaggiare o impedire il viaggio. Questa esclusione non si applica a quanto segue:
SEZIONE A - Assistenza, Rimpatrio e Spese Mediche
SEZIONE D - Cancellazione ed Interruzione del viaggio - Eventi 1



Ci sono limiti di copertura?

- ! Sono previste franchigie per le seguenti sezioni:
 - €100 per la sezione spese mediche
 - €75 per la sezione bagaglio
 - €75 per la sezione cancellazione – interruzione del viaggioLa franchigia (somma da pagare sempre a carico dell'assicurato in caso di sinistro) si applica a persona, a sezione e a sinistro.
- ! La durata massima consentita per ogni singolo viaggio assicurato è pari a 31 giorni.



Dove vale la copertura?

- ✓ È prevista copertura nella destinazione geografica selezionata dall'assicurato che include:
- Italia, il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino
 - Europa, ovvero il continente europeo ad ovest dei Monti Urali, i Paesi non europei che si affacciano sul Mediterraneo (ad esclusione di Algeria, Libano, Libia e Israele)
 - Mondo intero escluso USA/Canada/Caraibi/Messico, ovvero qualunque regione del mondo ad esclusione di Stati Uniti d'America, Canada, Caraibi e Messico.
 - Mondo intero qualunque regione del mondo.

Viaggi verso destinazioni sconsigliate dal Ministero degli Affari Esteri sono esclusi da questa polizza.



Che obblighi ho?

All'assicurato viene richiesto di:

- In caso di emergenza sanitaria, contattare la centrale operativa al più presto possibile e non oltre il termine del viaggio – attiva 24 ore su 24, sempre in italiano – al numero di telefono indicato in polizza prima di intraprendere qualsiasi azione. Il contatto con la Centrale operativa è sempre necessario sia in caso di ospedalizzazione sia per casi meno gravi (ad esempio visite mediche).
- Denunciare qualsiasi sinistro al centro di gestione sinistri per iscritto entro e non oltre 31 giorni dalla conclusione del viaggio.
- Leggere tutta la documentazione da noi fornita al fine di verificare che le coperture offerte siano adatte alle proprie esigenze e contattarci se qualcosa non è chiaro.
- Informarci nel caso in cui c'è un cambiamento nei dettagli di contatto (ad esempio numero di telefono, indirizzo email etc.)



Quando e come devo pagare?

È necessario pagare il premio prima della stipula o del rinnovo dell'assicurazione. Se il pagamento del premio non avviene entro la suddetta tempistica, non verrà fornita alcuna copertura. Il pagamento può essere fatto attraverso carte di credito e prepagate (inclusa la postepay) su circuito Visa, Visa Electron e Mastercard.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura inizia e termina in base alle date specificate sul certificato di polizza. Per quel che riguarda l'annullamento, la copertura inizia dalla data di emissione della polizza.



Come posso disdire la polizza?

Il Contraente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso nei 14 giorni successivi alla conclusione del contratto o, se successiva, alla data di ricezione della documentazione contrattuale. Il diritto di ripensamento di cui alla presente clausola non si applica per viaggi di durata inferiore al mese. Eventuali richieste oltre tale data verranno valutate caso per caso.

Nel caso in cui si apre un sinistro non è possibile esercitare il diritto di recesso e conseguentemente non è possibile ottenere il rimborso di nessun premio versato per la stipula della polizza. Per esercitare il diritto di recesso è necessario contattare Columbus Assicurazioni:

Telefono: 800 986 782 oppure 02 36 006 622 (escluso festivi)

Email: servizioclienti@columbusassicurazioni.it

Assicurazione Multirischi Viaggi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Collinson Insurance Solutions Europe Limited ha realizzato il presente prodotto
in qualità di Agente di Collinson Insurance Europe Limited

Prodotto: Polizza Viaggio Columbus Assicurazioni

Data di realizzazione del DIP aggiuntivo Danni: 5 luglio 2025 Il
presente documento è l'ultimo disponibile



Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Collinson Insurance Europe Limited (CIEL) è un'entità autorizzata e regolamentata dalla Malta Financial Services Authority per l'esercizio dell'attività assicurativa ai sensi dell'Insurance Business Act, Cap 403 delle leggi maltesi.
Numero di registrazione a Malta: C89977. Collinson Insurance Europe Limited è autorizzata a operare in Italia attraverso l'ufficio di Malta in regime di libertà di prestazione di servizi ed è registrata presso l'IVASS per operare in Italia.
Indirizzo: 3rd Floor, Development House, Floriana FRN, Malta Sito web:
www.collinsongroup.com
Email: ciel@collinsongroup.com
PEC: collinson.insurance@legalmail.it
Numero di telefono: +39 023 6006 622 (servizio clienti)
Email: servizioclienti@columbusassicurazioni.it (servizio clienti)

Informazioni sulla situazione patrimoniale di Collinson Insurance Europe Limited:

Le seguenti informazioni finanziarie si riferiscono all'ultimo bilancio approvato della società.

Queste informazioni sono riportate nella Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria sul sito www.collinsongroup.com

• Capitale Sociale:	€ 8,300,000
• Patrimonio Netto:	€ 11,155,413
• Riserve Patrimoniali	€ 700,000

Requisito patrimoniale di solvibilità:	€ 6,751,645
Requisito patrimoniale minimo:	€ 4,000,000
Importo dei fondi propri ammissibili alla loro copertura:	€ 15,121,192

L'indice di solvibilità di Collinson Insurance Europe Limited, riferito alla gestione danni, rappresentante il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari al 223.96%.

Il contratto è regolato dalla legge della Repubblica Italiana.



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto dichiarato nel DIP Danni con riferimento alle singole prestazioni incluse nei prodotti assicurativi viaggio singolo e annuale multiviaggio si rappresenta quanto segue con riferimento all'oggetto della garanzia. **L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.**

Sezione A – “Assistenza, Rimpatrio E Spese Mediche”

- ✓ Qualora, a seguito di Infortunio o Malattia, l'Assicurato necessiti di trasferimento presso un Ospedale, la Centrale Operativa di Assistenza provvederà ad organizzare, tenendo a carico i relativi costi, il trasporto dell'Assicurato sino alla struttura ospedaliera più idonea o meglio attrezzata in base alle condizioni cliniche dell'Assicurato. Il trasporto avverrà con aereo sanitario, aereo di linea, vagone letto, cuccetta prima classe, autoambulanza o altro mezzo ritenuto idoneo in ragione delle condizioni cliniche dell'Assicurato e delle circostanze. Durante il trasporto, se necessario, l'Assicurato sarà assistito da medici e/o infermieri. Tutti i costi sono a carico della Società.
- ✓ In caso di Infortunio o Malattia, qualora lo stato di salute dell'Assicurato non sia tale da rendere necessario il ricovero ospedaliero, la Società non possa effettuare il rimpatrio e la durata prevista del viaggio sia terminata, la Società si fa carico delle spese di prolungamento del soggiorno dell'Assicurato (solo pernottamento) fino all'ammontare indicato nella “Tabella delle Garanzie”.

Sezione C “Bagaglio ed effetti personali”

- ✓ La Società rimborsa o sostituisce (a sua discrezione) i beni dell'Assicurato in caso di:
 - a. furto
 - b. smarrimento a carico del Vettore o danneggiamento a carico del Vettore
 - c. furto o danneggiamento a carico dell'Albergatore, purché quest'ultimo li abbia presi in custodia con modalità intese a garantirne la sicurezza attraverso le cassette di sicurezza nelle camere d'albergo degli stessi. In caso di rimborso del valore dei beni, **questo sarà determinato avendo in considerazione il logorio e il deprezzamento dovuto all'uso.**
- ✓ La Società, in caso di ritardo, per il viaggio di andata, nella riconsegna del Bagaglio da parte del Vettore, superiore a 12 ore, rimborsa le spese sostenute per l'acquisto di effetti personali di prima necessità. **L'importo liquidato per il ritardo nella riconsegna del bagaglio verrà detratto – in caso il bagaglio venga dichiarato definitivamente smarrito – dall'ammontare complessivo pagato per il sinistro.**

Sezione D “Cancellazione e interruzioni del Viaggio”

- ✓ La polizza prevede il rimborso per le spese di viaggio e soggiorno, che l'Assicurato abbia pagato o sia tenuto a pagare (che non possano essere recuperate in alcun modo) qualora inaspettatamente non possa intraprendere, o debba interrompere, il viaggio a causa di uno degli eventi di seguito elencati. Affinché la copertura sia valida, al momento dell'acquisto della polizza o della prenotazione del viaggio (a seconda di quale sia l'ultimo), l'Assicurato non deve essere a conoscenza che uno degli eventi elencati possa causare l'annullamento del viaggio:
 1. decesso, malattia o infortunio:
 - a. dell'Assicurato;
 - b. di un Familiare,
 - c. di un Collaboratore Essenziale dell'Assicurato,
 - d. di una persona con la quale l'Assicurato ha prenotato il viaggio e con la quale pertanto viaggi,
 - e. di un Familiare o amico residente all'estero presso il quale l'Assicurato intenda soggiornare;
 2. patologie della gravidanza, se la gravidanza è stata constatata successivamente all'emissione della polizza;
 3. convocazione dell'Assicurato in qualità di giurato o testimone (ma non di perito);
 4. licenziamento dell'Assicurato, **a condizione che al momento della prenotazione del viaggio l'Assicurato non avesse alcun motivo di prevedere il verificarsi di tale situazione;**
 5. mancata partenza, su richiesta delle autorità di Polizia, in seguito a incendio, allagamento o furto con scasso a danno incendio, dell'abitazione o della sede di lavoro dell'Assicurato verificatosi durante le 28 ore precedenti alla data di partenza prevista.

Sezione F – “Ritardo Aereo”

- ✓ Nei limiti ed alle condizioni di polizza, è previsto un indennizzo per ogni 10 ore consecutive di ritardo in caso di ritardo in partenza del viaggio di andata o ritorno dovuto a circostanze che sfuggono al controllo dell'Assicurato.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO : Non vi sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

SEZIONE H – SPORT INVERNALI

Sono previste l'estensione delle coperture di cui alla Sezione A agli sport invernali fino ai periodi indicati in polizza, la liquidazione di importi predeterminati in polizza a copertura dei costi di noleggio di un'altra attrezzatura sciistica e il rimborso delle spese relative allo ski pack dell'Assicurato nel caso in cui un medico certifichi che tale pacchetto non può essere utilizzato per via di una malattia insorta o di un infortunio subito durante il viaggio.

SEZIONE I – ZERO FRANCHIGIA

La garanzia prevede, per i prodotti Viaggio Singolo e Annuale Multiviaggio, l'eliminazione delle franchigie nel caso in cui, si verifichi un sinistro assicurato e sia stato corrisposto il premio appropriato.
La copertura opzionale Zero Franchigia è anche applicabile alla copertura opzionale Sport Invernali di cui alla sezione H e alla copertura opzionale Estensione Sport 7 giorni di cui alla sezione L, ma non alla copertura opzionale di cui alla sezione M.

SEZIONE L – ESTENSIONE SPORT 7 GIORNI	L'esercizio delle attività sportive sopra elencate viene esteso da 3 a 7 giorni durante il periodo del viaggio.
SEZIONE M – PROTEZIONE SMARTPHONE/ TABLET/ FOTOCAMERA	La garanzia prevede un indennizzo dei danni materiali e diretti derivanti dal furto o danno accidentale di un apparecchio elettronico o apparecchiature fotografiche. L'assicurazione è estesa ai beni accessori che sono stati acquistati in kit con l'apparecchio garantito. La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante per un periodo coincidente con la durata del Viaggio. In caso di furto la Compagnia rimborsa il valore dei beni, determinato avendo in considerazione il logorio e il deprezzamento dovuto all'uso. In caso di danno accidentale la Compagnia riconosce, a proprio insindacabile giudizio: un indennizzo per il danno accidentale subito dall'apparecchio garantito, pari al valore del bene, determinato avendo in considerazione il logorio e il deprezzamento dovuto all'uso; oppure il rimborso del costo sostenuto per la riparazione effettuata da un centro di assistenza tecnica in Italia autorizzato dal produttore del bene.



Che cosa NON è assicurato?

Ad integrazione di quanto dichiarato nel DIP Danni si rappresenta quanto segue.

- **Esclusioni speciali applicabili alla SEZIONE A "Assistenza, Rimpatrio e Spese Mediche" (ad integrazione delle esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza)**
Sono esclusi dalla copertura assicurativa:
 - ✗ un viaggio effettuato:
 - (i) se l'Assicurato viaggia contro il parere di un medico, oppure viaggia in condizioni in presenza delle quali, il contratto di trasporto aereo redatto dalla compagnia aerea, impedisce il viaggio (ad esempio, l'assicurato vola durante un periodo della gravidanza per il quale la compagnia aerea esclude il volo;
 - (ii) se l'Assicurato viaggia allo scopo di ricevere cure mediche;
 - (iii) se l'Assicurato è in lista di attesa per il ricovero in ospedale o se attende di ricevere l'esito di esami o accertamenti clinici;
 - (iv) se l'Assicurato ha ricevuto una prognosi terminale;
 - ✗ patologie della gravidanza oltre il sesto mese compiuto, interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro,
 - ✗ in caso di ricovero, il costo di una camera singola, a meno che non sia indicata per ragioni di ordine medico;
 - ✗ le conseguenze o ricadute di una condizione medica preesistente;
 - ✗ le spese per interventi di chirurgia estetica o ricostruttiva e per trattamenti di benessere, le spese di vaccinazione, per sedute di agopuntura,
 - ✗ le spese e i trattamenti non prescritti da un'autorità medica abilitata;
 - ✗ le spese mediche sostenute successivamente al rientro a domicilio;
 - ✗ le spese per contraccettivi;
 - ✗ le spese di routine mediche e dentarie;
- **Esclusioni speciali applicabili alla SEZIONE C "Bagaglio ed Effetti Personali" (ad integrazione delle esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza)**
Sono esclusi dalla copertura assicurativa:
 - ✗ telefoni cellulari e smartphones, lettori audio, tablets e personal computers, laptop, console di giochi, smart watches con i relativi accessori, music files readers; occhiali da vista, occhiali da sole, protesi dentarie, ponti, lenti a contatto o lenti corneali, arti artificiali o protesi acustiche;
 - ✗ i danni di attrezzatura sportiva durante l'impiego della stessa (ad eccezione dell'attrezzatura per sport invernali se è stato versato il relativo premio), a meno che la rottura non si verifichi durante il trasporto a carico di un Vettore;
 - ✗ beni lasciati incustoditi in un luogo pubblico;
- **Esclusioni speciali applicabili alla SEZIONE D "Cancellazione e Interruzione del Viaggio" (ad integrazione delle esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza)**
Sono esclusi dalla copertura assicurativa:
 - derivanti dalla decisione dell'Assicurato di non viaggiare; per rinuncia o interruzione del viaggio causata dallo stato di gravidanza, salvo il caso di complicazioni incompatibili con il viaggio e confermate da certificato medico;
 - ✗ dovute a Cancellazione o interruzione del viaggio causati da una condizione medica pre-esistente di cui l'Assicurato era a conoscenza o avrebbe dovuto essere a conoscenza secondo l'ordinaria diligenza prima della data di decorrenza della presente assicurazione o della data di prenotazione del viaggio (se successiva all'emissione della polizza). La presente esclusione si applica all'Assicurato, ai Familiari, al Collaboratore Essenziale dell'Assicurato, alla persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato ha prenotato il viaggio, ovvero al Familiare o amico presso il quale l'Assicurato intende soggiornare;
- ✗ **Esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza**
 - 1) attività di lavoro manuale
 - 2) corse, gare, campionati, prove eliminatorie, esercitazioni ufficialmente organizzate o allenamenti in vista di detti eventi;
 - 3) qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da
 - (i) suicidio, tentato o consumato, dell'Assicurato, oppure
 - (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
 - 4) eventi verificatisi mentre l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlati al consumo di alcool, droghe, sostanze o solvent non prescritti da un medico.
 - 5) quando l'assicurato è coinvolto in un atto sconsiderato, doloso, illegale o criminale, compreso il mancato rispetto delle leggi del paese in cui l'assicurato si reca
 - 6) Tutti i viaggi devono iniziare e terminare in Italia. L'intera durata del viaggio del Contraente deve essere assicurata dal Contraente prima dell'inizio del viaggio; diversamente il sinistro potrebbe non essere coperto.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle già fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti coloro che acquistano un viaggio effettuato a scopo turistico, di studio e d'affari.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dall'Intermediario è pari a 49.4%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Collinson Insurance Europe Limited (CIEL) ha nominato Collinson Insurance Solution Europe Limited (CISEL) per la gestione dei reclami dei clienti.

In caso di insoddisfazione, si prega di contattare CISEL:

- via e-mail a: ufficioreclami@colombusassicurazioni.it

- per posta a: Collinson Insurance Solutions Europe Limited (UK Branch), Quality Department,

Sheencroft House, 10-12 Church Road, Haywards Heath, RH16 3SN, England.

L'addetto ai reclami prenderà atto del reclamo senza indugio e fornirà una risposta entro un massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o di risposta tardiva da parte dell'assicuratore, si prega di contattare l'IVASS (<https://www.ivass.it>):

- per telefono: +39 06 404 14 679

- attraverso modulo scaricabile online dal sito: <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>

e da inviare all'indirizzo PEC tutela.consumatore@pec.ivass.it o all'indirizzo di posta elettronica ordinaria email@ivass.it

- per posta a: IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, Italia.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. La mediazione è uno strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) al fine di assistere due o più soggetti nella ricerca di un accordo. La mediazione è obbligatoria per le controversie in materia di contratti assicurativi

Negoziazione assistita

Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società. La Negoziazione Assistita non è obbligatoria.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

I reclami possono essere presentati anche in lingua inglese all'Ufficio dell'Arbitro per i Servizi Finanziari:

- attraverso modulo online: <https://financialarbiter.org.mt/oafs/enquiry>

- per telefono: (+356) 21249245

- per posta: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida, MSD 1920, Malta.

Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere, è possibile presentare un reclamo al sistema estero competente richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, reperibile accedendo al sito [Presentare un reclamo nei confronti di un fornitore di servizi finanziari di un altro paese del SEE - Commissione europea](#)

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto

Il contratto è soggetto all'aliquota dell'imposta sui premi assicurativi applicabile in Italia:

Assistenza	10.00%
Spese mediche; Infortuni	2.50%
Spese legali; Ritardo del bagaglio; Furto del bagaglio ; Responsabilità personale; Cancellazione e interruzioni del Viaggio; Ritardo Aereo	21.25%

L'imposta sui premi assicurativi relativa al contratto è inclusa nel premio pagato dall'assicurato.
Il premio assicurativo è deducibile secondo la normativa fiscale vigente.