

Finalità del trattamento, categorie di dati personali e basi giuridiche

Attività di trattamento	Finalità	Categorie di dati personali	Base giuridica
Richiesta di polizza e attività di underwriting	Valutare l'idoneità, determinare i premi e emettere le polizze	Dati relativi a esigenze di supporto aggiuntive; Dati di contatto; Dati demografici; Dati relativi all'occupazione e alla professione; Dati finanziari; Dati sanitari; Dati identificativi; Dati relativi alla polizza; Iscrizione a un sindacato; Dati relativi ai viaggi; Dati di utilizzo e interazione; Dati relativi a veicoli o beni	Esecuzione del contratto; Legittimo interesse; Consenso
Gestione e liquidazione dei sinistri	Istruire, valutare e liquidare i sinistri assicurativi; valutare la responsabilità di terzi; fornire assistenza medica ordinaria o di emergenza	Dati relativi a esigenze di supporto aggiuntive; Dati relativi a sinistri e reclami; Dati relativi alle comunicazioni; Dati relativi al consenso e alle preferenze; Dati di contatto; Dati demografici; Dati tecnici e relativi ai dispositivi; Dati relativi all'occupazione e alla professione; Dati finanziari; Dati relativi a frodi e sanzioni; Dati sanitari; Dati identificativi; Dati di marketing e coinvolgimento; Fotografie e prove video; Dati relativi alla polizza; Dati di terzi, soggetti associati o persone a carico; Iscrizione a un sindacato; Dati relativi ai viaggi; Dati di utilizzo e interazione; Dati relativi a veicoli o beni; Dati dei testimoni	Esecuzione del contratto; Obbligo legale; Legittimo interesse; Interesse vitale
Fornitura di prodotti e servizi per interruzione del viaggio	Fornire copertura assicurativa per disservizi di volo; monitorare i voli per valutare l'idoneità al servizio	Dati di contatto; Dati identificativi; Dati relativi ai viaggi	Esecuzione del contratto
Fornitura di assistenza medica	Fornire assistenza medica ordinaria o di emergenza; facilitare l'individuazione di medici disponibili	Dati relativi a esigenze di supporto aggiuntive; Dati relativi a sinistri e reclami; Dati relativi alle comunicazioni; Dati relativi al consenso e alle preferenze; Dati di contatto; Dati demografici; Dati tecnici e relativi ai dispositivi; Dati relativi all'occupazione e alla professione; Dati finanziari; Dati relativi a frodi e sanzioni; Dati sanitari; Dati identificativi; Dati di marketing e coinvolgimento; Fotografie e prove video; Dati relativi alla polizza; Dati di terzi, soggetti associati o persone a	Esecuzione del contratto; Obbligo legale; Legittimo interesse; Interesse vitale

		carico; Iscrizione a un sindacato; Dati relativi ai viaggi; Dati di utilizzo e interazione; Dati relativi a veicoli o beni; Dati dei testimoni	
Processi decisionali automatizzati	Valutare l' idoneità e trattare automaticament e i sinistri	Dati relativi a esigenze di supporto aggiuntive; Dati relativi a sinistri e reclami; Dati relativi alle comunicazioni; Dati relativi al consenso e alle preferenze; Dati di contatto; Dati demografici; Dati finanziari; Dati sanitari; Dati identificativi; Dati di marketing e coinvolgimento; Fotografie e prove video; Dati relativi alla polizza; Dati di terzi, soggetti associati o persone a carico; Dati relativi ai viaggi; Dati di utilizzo e interazione; Dati relativi a veicoli o beni; Dati dei testimoni	Consenso
Individuazione e prevenzione delle frodi	Individuare, indagare e prevenire frodi o attività illecite	Dati relativi a verifiche dei precedenti; Dati relativi a sinistri e reclami; Dati relativi alle comunicazioni; Dati relativi alla valutazione del credito; Dati relativi a reati; Dati tecnici e relativi ai dispositivi; Dati relativi a frodi e sanzioni; Dati identificativi	Obbligo legale; Legittimo interesse
Assistenza clienti e comunicazioni	Rispondere alle richieste, fornire assistenza e gestire le comunicazioni	Dati relativi alle comunicazioni; Dati di contatto; Dati identificativi	Esecuzione del contratto; Legittimo interesse
Marketing e promozione dei prodotti	Inviare comunicazioni commerciali, offerte e raccogliere feedback	Dati relativi al consenso e alle preferenze; Dati di contatto; Dati di marketing e coinvolgimento	Consenso; Legittimo interesse
Conformità normativa e reporting	Adempiere agli obblighi legali e regolamentari, inclusa la trasmissione di segnalazioni alle autorità	Dati relativi a esigenze di supporto aggiuntive; Dati relativi a sinistri e reclami; Dati di contatto; Dati relativi a reati; Dati finanziari; Dati relativi a frodi e sanzioni; Dati identificativi; Dati relativi alla polizza	Obbligo legale; Legittimo interesse
Valutazione del rischio e determinazione dei prezzi	Valutare i fattori di rischio e definire i prezzi dei prodotti assicurativi	Dati relativi a esigenze di supporto aggiuntive; Dati relativi all'aspetto e al comportamento; Dati relativi a sinistri e reclami; Dati demografici; Dati relativi all'occupazione e alla professione; Dati sanitari; Dati relativi alla polizza; Iscrizione a un sindacato; Dati relativi ai viaggi	Legittimo interesse; Esecuzione del contratto

Gestione degli account clienti e dei portali online	Fornire accesso sicuro agli account e gestire l'autenticazione	Dati relativi all'aspetto e al comportamento; Dati di autenticazione; Dati tecnici e relativi ai dispositivi; Dati identificativi; Dati di utilizzo e interazione	Esecuzione del contratto; Legittimo interesse
Supporto a persone con esigenze di supporto aggiuntive	Identificare e fornire supporto a clienti vulnerabili	Dati relativi a esigenze di supporto aggiuntive; Dati di contatto; Dati sanitari; Dati identificativi	Legittimo interesse; Consenso; Obbligo legale
Sicurezza dei dati e monitoraggio dei sistemi	Proteggere i sistemi, individuare minacce informatiche e monitorare l'utilizzo	Dati di autenticazione; Dati tecnici e relativi ai dispositivi; Dati di utilizzo e interazione	Legittimo interesse; Obbligo legale
Gestione di rappresentanti autorizzati e della documentazione	Trattare dati relativi a terzi che supportano il processo di gestione dei sinistri	Dati di contatto; Dati sanitari; Dati di terzi, soggetti associati o persone a carico; Dati relativi ai viaggi	Esecuzione del contratto; Legittimo interesse
Sviluppo di prodotti e modelli di pricing	Migliorare o sviluppare prodotti assicurativi e modelli di prezzo	Dati relativi a esigenze di supporto aggiuntive; Dati relativi all'aspetto e al comportamento; Dati relativi a sinistri e reclami; Dati demografici; Dati relativi all'occupazione e alla professione; Dati sanitari; Dati identificativi; Dati relativi alla polizza; Iscrizione a un sindacato; Dati relativi ai viaggi	Legittimo interesse
Formazione interna e controllo qualità	Monitorare e migliorare la qualità dei servizi	Dati relativi alle comunicazioni; Dati tecnici e relativi ai dispositivi; Dati di utilizzo e interazione	Legittimo interesse
Gestione di contenziosi e reclami legali	Gestire controversie, azioni legali ed esecuzioni	Dati relativi a sinistri e reclami; Dati relativi alle comunicazioni; Dati relativi a reati; Dati finanziari; Dati relativi a frodi e sanzioni; Dati identificativi; Dati relativi alla polizza	Obbligo legale; Legittimo interesse
Ricerca, analisi e valutazione dei processi di sinistro	Valutare la soddisfazione dei clienti; migliorare prodotti, servizi ed esperienza	Dati aggregati o pseudonimizzati derivati dalle categorie sopra elencate; Dati di contatto; Dati tecnici e relativi ai dispositivi; Dati identificativi; Dati di marketing e coinvolgimento; Dati relativi alla polizza	Legittimo interesse; Consenso