

Categorie di dati personali che Collinson può trattare

Categoria di dati personali	Esempi di dati
Dati relativi a esigenze di supporto aggiuntive (Categoria particolare di dati)	Condizioni di salute fisica o mentale, deficit cognitivi, disabilità, informazioni su farmaci o trattamenti, informazioni sulla resilienza finanziaria per valutare le esigenze di supporto, procure o deleghe legali, indicatori di disagio o confusione, richieste di supporto o rappresentanza da parte di terzi, esigenze di supporto aggiuntive
Dati relativi all'aspetto e al comportamento	Altezza, peso, identità di genere, dati sullo stile di vita, caratteristiche descrittive, segmento demografico, profilazione comportamentale, modelli di acquisto o di sinistro, visualizzazioni delle pagine del sito web
Dati di autenticazione	Password, domande di sicurezza, informazioni mnemoniche
Dati relativi a verifiche dei precedenti	Informazioni derivanti da controlli Disclosure and Barring o da verifiche analoghe dei precedenti
Dati relativi a sinistri e reclami	Numero di riferimento del sinistro, tipologia di sinistro (ad es. furto, infortunio, ritardo di viaggio), data dell'evento, luogo, descrizione della perdita o del danno, eventuali coperture assicurative alternative
Dati relativi alle comunicazioni	Registrazioni delle chiamate, e-mail, lettere, registrazioni dei reclami, messaggistica istantanea, social media
Dati relativi al consenso e alle preferenze	Consensi raccolti tramite moduli di sinistro, autorizzazioni alla condivisione dei dati con terzi, preferenze e consensi di marketing, consensi relativi ai cookie
Dati di contatto	Indirizzo di residenza, indirizzo per la corrispondenza, indirizzo e-mail, numero di telefono
Dati relativi alla valutazione del credito	Punteggio di credito, report di agenzie di informazioni creditizie, dichiarazioni di insolvenza o fallimento, provvedimenti giudiziari (ad es. County Court Judgments – CCJ), storico dei rimborsi del debito, storia finanziaria
Dati relativi a reati (Categoria particolare di dati)	Condanne penali o accuse
Dati demografici	Stato civile, paese di residenza o cittadinanza, nazionalità, numero di persone a carico, preferenze linguistiche, titolo (Sig./Sig.ra), età
Dati tecnici e relativi ai dispositivi	Tipologia di dispositivo, tipo di browser, sistemi operativi, dati di geolocalizzazione, siti web di provenienza, indirizzo IP, dati di accesso (ad es. per portali di gestione sinistri online), errori API, dati di utilizzo, identificativi analitici dei clienti, metadati
Dati relativi all'occupazione e alla professione	Qualifica professionale, dati del datore di lavoro, reddito, stato occupazionale (rilevante per coperture di protezione del reddito o responsabilità civile), storico lavorativo, qualifiche professionali, accreditamenti e certificazioni, descrizione della mansione, adattamenti ragionevoli, infortuni sul lavoro, malattia o disoccupazione
Dati finanziari	Coordinate bancarie, numeri di carte di credito, storico dei premi o dei pagamenti, importi degli indennizzi o dei risarcimenti
Dati relativi a frodi e sanzioni	Segnalazioni e avvisi di frode, controlli rispetto a liste di sanzioni, status di persona politicamente esposta (Categoria particolare di dati), informazioni provenienti da registri pubblici, verifiche su sanzioni
Dati sanitari (Categoria particolare di dati)	Condizioni mediche e diagnosi, referti medici (ad es. del medico di base o di specialisti), cartelle cliniche ospedaliere, anamnesi, dettagli su disabilità, condizioni di salute mentale, informazioni su farmaci e trattamenti, stato vaccinale, evidenze di malattie temporanee o di lungo periodo

Dati identificativi	Nome e cognome, data di nascita, genere, numero di assicurazione nazionale, informazioni identificative (ad es. passaporto o patente di guida)
Dati di marketing e coinvolgimento	Risposte a sondaggi, partecipazioni a promozioni, feedback, preferenze di comunicazione, preferenze di marketing, inviti Trustpilot, newsletter
Fotografie e prove video	Immagini di danni, oggetti trasportati durante il viaggio, immagini a prova della proprietà, filmati CCTV, riprese dashcam, immagini fornite a supporto dei sinistri
Dati relativi alla polizza	Numero di polizza, tipologia di polizza, date di inizio e fine, dettagli della copertura
Categorie particolari di dati personali	Origine razziale o etnica, convinzioni religiose, orientamento sessuale, ove pertinente
Dati di terzi, soggetti associati o persone a carico	Nome del coniuge o partner, data di nascita, dati di contatto, informazioni mediche relative a terzi (se rilevanti), dettagli di viaggio, nomi o età dei figli, parenti prossimi, beneficiari, compagni di viaggio, contatti di emergenza, atti di successione, dati dell'esecutore testamentario
Dati relativi ai viaggi	Date di partenza e rientro, durata del viaggio, destinazioni, numero del volo e riferimenti di prenotazione, dettagli dell'alloggio, modalità di trasporto, attività pianificate, finalità del viaggio, copie dei visti, dati di tracciamento dei voli, dati di accesso alle lounge
Iscrizione a un sindacato (Categoria particolare di dati)	Iscrizione a un sindacato, nome del sindacato
Dati di utilizzo e interazione	Log di attività su siti web e app mobili, metadati di sessione, dati di navigazione (clickstream), registrazioni delle interazioni con chatbot, dati dei cookie, frequenza di accesso, dati di personalizzazione dell'accessibilità web (ad es. per clienti vulnerabili), dati sulla fonte del traffico
Dati relativi a veicoli o beni	Targa del veicolo, perizie sui danni, fatture di riparazione, valutazioni di proprietà o danni a beni immobili, licenze
Dati dei testimoni	Nomi, dati di contatto, dichiarazioni dei testimoni, dettagli di altre parti coinvolte nel sinistro